

**Pressemeldung [www.destinet.de](http://www.destinet.de)**

**ServiceQualität Deutschland geht mit der neuen Stufe III in die Pilotphase**  
inspektour führt erste QualitätsManager-Schulung durch.

**Hamburg, 13. April 2011**

Vom 30.03 bis zum 01.04.2011 führte inspektour die erste von drei Schulungen zum QualitätsManager in den Räumen des DSFT (Deutsches Seminar für Tourismus) in Berlin durch und leitet damit die Pilotphase der neuen Stufe III der Initiative ServiceQualität Deutschland ein.

Die Initiative ServiceQualität Deutschland wurde ins Leben gerufen, um eine bundesweite, nachhaltige Verbesserung der ServiceQualität in Dienstleistungsunternehmen zu verankern. Die Koordinierung aller Aktivitäten in dieser Initiative wird vom Deutschen Tourismus Verband e.V. (DTV) vorgenommen. Das System zur Verbesserung der ServiceQualität gliedert sich in drei Stufen. Stufe I ist die Sensibilisierung der Unternehmensleitung und der Mitarbeiter für das Thema Qualitätsmanagement. Stufe II ist die Intensivierung der Bemühungen und Nutzung von Instrumenten zur Messung und Verbesserung der ServiceQualität. Stufe III stellt die Komplettierung und somit die Kreierung eines ganzheitlichen Qualitätsmanagementsystems im Unternehmen dar. Jedes Unternehmen kann individuell entscheiden, wie weit die Anstrengungen zum Qualitätsmanagement gehen sollen.

inspektour wurde mit der Umstrukturierung und Optimierung der Stufe III sowie mit der Begleitung und Betreuung der Unternehmen in der Pilotphase beauftragt. Der Startschuss der Pilotphase fiel mit der ersten der drei 3-tägigen Schulungen zum QualitätsManager nach ServiceQualität Deutschland. Im Rahmen der Pilotphase werden nun die Qualitätsbeauftragten von 18 Pilotunternehmen in drei Schulungen zu QualitätsManagern der Initiative ausgebildet. Bis Ende 2011 wird die Pilotphase mit hoffentlich 18 erfolgreich zertifizierten Unternehmen abgeschlossen sein.

Die nächsten Schulungen der Stufe III finden vom 13.-15. April in Gießen sowie vom 04.-06. Mai 2011 in Göttingen (Anm. d. Red.: Schulungstermin wurde nach Frankfurt am Main verschoben) statt.

[www.g-deutschland.de](http://www.g-deutschland.de)

[www.inspektour.de](http://www.inspektour.de)